

导入全链条服务要素，助力生产提质增效

梅州市志颖农资有限公司

摘要：梅州市志颖农资有限公司立足小农经营为主的山区农情，围绕农业需求，探索发展农业生产托管社会化服务，通过搭建“县镇村”三级协办体系，组织盘活服务资源，为农户提供了耕、种、防、收、销全产业链农业生产托管服务，促进了农业增效、农户增收，为小农户与现代农业发展有机衔接提供了典型范例。

一、基本情况

梅州市志颖农资有限公司（以下简称“志颖公司”）是梅州地区大规模的集农业生产托管、农资销售、农业新技术推广、搭建农产品销售桥梁的新型农业服务公司。近年来，志颖公司转变传统经销模式，创新走农技托管服务农户路线，围绕产前、产中、产后需求，通过搭建体系整合资源提供个性化“套餐式”托管服务，建立了有组织、有机构、有人才的专业生产托管服务队伍，助推梅州农业可持续高质量发展。2022年志颖农机生产托管服务面积超10万亩，其中服务撂荒地复耕复种面积1.7万亩以上，建有生产托管示范基地10个，服务农户6750户。2022年被评为广东省农业生产社会化服务创新试点组织、省级“全程机械化+综合农事”服务联

合体，荣获广东农业生产托管南粤行总决赛三等奖。

二、主要做法及特点

（一）科学搭建服务体系，推动托管服务高效开展

一是承接县级托管运营中心。2022年以发展“广东省社会化服务创新试点组织”为契机，志颖公司积极承接了梅县区农业生产托管运营中心，深化农业生产托管服务，致力于推进服务资源有效整合对接服务需求适度模式整合，负责督导托管工作，农技培训指导，调配农机、劳务等服务资源，宣传托管政策，并探索制定托管作业规范化流程和服务标准建设。自成立以来，共组织托管宣讲会 95 场。



志颖公司托管员为梅县区撂荒地复耕复种水稻进行无人机施肥作业

二是发展镇级托管服务组织。依靠 30 多年农资经销行业的经验积淀和完善的客户网络，将乡镇核心网点转型发展成镇级生产托管服务组织，目前已培育镇级服务组织 80 家。自成立以来，共召开了 35 场服务组织交流会，制定了《镇

级服务组织服务绩效表》，着重加强服务资源整合能力，由单环节服务向多环节、全程托管服务发展。

三是培育村托管员。在村里选聘有威望、有影响力的村干部和种植能手培育为专职村托管员，同时在各个村培育 1 名村干部作为兼职村托管员，村托管员主要负责对本村托管服务的信息汇总、服务内容、面积核定等方面开展业务，整合小农户的服务订单需求。目前拥有专职村托管员 30 名，兼职村托管员 353 名。专职托管员签订劳动合同按月发放工资，兼职托管员则按托管业务开展给予每亩 3 元补助。



志颖公司托管员在柚园为果农提供测土服务

（二）组织盘活服务资源，激发托管服务内生动力

一是整合农技资源，探索科学解决方案。志颖公司与华南农业大学、梅州市农科院和梅县区农科所等科研院所开展合作，配合技术攻关，通过科学理论指导生产实践。同时与

紫牛科技、日本住商和上海汉和等龙头企业的专家教授围绕作物需求，就营养植保产品探讨生产科学解决方案。与农服组织分享交流梅州柚等作物植保施肥品质解决方案，以“技术+产品”手段帮种植户解决生产中难题。

二是整合劳务资源，提升本地服务能力。通过多途径整合优化劳务资源配置：一是利用柚类主要产区柚子生长时间差，引入福建柚子产区专业劳动力对接梅州柚套袋、施肥等服务需求；二是引导镇级服务中心整合区域闲散农村劳动力组建作业团队；三是整合周边市县非梅州柚等高用工需求农村劳务资源，提供专业服务培训后对接梅州柚疏花、授粉和采摘等服务需求。2022年，梅州柚施肥、套袋环节带动农村劳动力用工 8650 人，为农户增收 138.4 万元。

三是整合农机资源，省工高效促发展。志颖公司一方面自购无人机、电剪、开沟机等农机设备加强机械化服务能力；另一方面作为梅县区农业生产托管运营中心承接主体积极整合其他农服组织和社会农机资源，构建农机资源信息平台提升机械化托管服务水平和提高农机使用率，为农机手和种植户都增加了效益。目前拥有割草机、微耕机、开沟机、无人机、测土仪器、检测线虫等各类工具器械 211 余台（套），整合农机：无人机 76 架，旋耕机 138 台，插秧机 57 台，收割机 23 台。

（三）探索创新服务手段，提供托管全链优质服务

一是探索标准化服务，规范托管运行。因地制宜制定了一套适应本地区的特色作物的服务标准，并进一步完善了托管服务收费标准。探索建立了完整规范的服务制度，制定了《设备管理制度》《人员管理制度》《服务监管制度》等托管业务管理及拓展制度规范，推动托管服务标准化发展。

二是探索套餐式服务，精准开展托管。通过整合资源组建了生产资料、田间管理、农业机械、种植管理、农技农化、金柚购销等多支专业服务队，为农户、家庭农场等经营主体提供全产业链条服务。同时根据多年实践经验总结出多套提高作物品质的施肥用药套餐方案，通过组织开展技术讲座、农友经验座谈会、示范园、观摩会等活动形式，引导经营主体树立科学种植理念，通过套餐式下单开展托管服务。



志颖公司参加第二十三届中国中部(湖南)农业博览会推介梅州柚

三是探索科学式服务，提升托管质效。志颖公司立足技术服务，以提高农产品品质为目标，着重土壤修复和保持，实施营养检测、测土施肥，制定科学施肥方案，避免盲目施

肥，节本增效。通过果园田地综合巡查，作物病虫害提前防控，精准喷药，减少用药次数，提高农药防效节省种植成本。

四是探索产销式服务，延伸托管链条。志颖公司围绕市场需求，推进农产品供给侧结构调整，打造优质农产品赢得市场出路，对接销售，以销定产推动农产品优质优价。志颖公司在每年的柚子采摘季组织开展农友经验座谈会、茶友会、柚子评比品鉴会、丰收庆典等活动，积极联系全国各地的收购商和水果销售平台，为果农和柚子收购商搭建一个线上和线下的交易平台，做到产销对接，在服务果农的同时，解决他们的终端销售难题，打通托管销售产业链。

三、取得成效及经验

一是，农业生产托管服务通过导入农资、农机、农技等先进生产要素，帮助农户实现节本增效取得明显的经济效益。经 2022 年服务节本增效情况统计，在水稻方面，节本 115 元/亩，增效 55 元/亩，总体增收 170 元/亩；在梅州金柚方面，节本 950 元/亩，增效 4500 元/亩，总体增收 5450 元/亩；梅州蜜柚方面，节本 266 元/亩，增效 940 元/亩，总体增收 1206 元/亩。

二是，农业生产托管引导科学种植，投入绿色高效农药肥料，运用植保无人机等先进装备，实现减药减肥农业绿色可持续发展取得明显的生态效益。经 2022 年服务减药减肥情况统计，在梅州柚方面，农药减少 13.3%，肥料减少 4.1%；在水稻方面，农药减少 12.5%，肥料减少 8%。

三是，生产托管服务积极投入撂荒地复耕复种工作，帮

助承接复耕复种经营主体实现种植效益，助力保障国家粮食安全；同时秉承“匠心种好柚，品质赢市场”理念，加快转变梅州柚由“增产导向”转向“提质导向”，取得了显著的社会效益。



梅县区农业社会化服务生产托管示范基地